

Autobusowy Dworzec Online

Integracja w publicznym transporcie zbiorowym to jeden z aspektów poprawiających jego jakość, a tym samym zachęta do korzystania z tego rodzaju usług. Jednym ze sposobów integracji jest możliwość wyszukania połączeń oraz zakup biletu poprzez platformę internetową, zawierającą ofertę różnych przewoźników. Taką platformą jest witryna internetowa dworzeonline.pl.

ŁUKASZ KOSOBUCKI

22:30
wtorek, 19 lipca 2016
Warszawa Dworzec Zachodni
04:45
środa, 20 lipca 2016
Gdynia
1 PASAŻER 60,00 zł
Wybierz

Tanie Powroty z Polonusem -30%
Tanie Powroty do 31 sierpnia 2016r z Polonusem -30%
Promocja dla pasażerów kupujących bilet wyjazdowy Normalny lub z ulgą handlową. Przy każdym zakupie biletu wyjazdowy przy pokazaniu kod rabatowy daje zniżkę 30% od ceny biletu normalnego lub biletu na powrót tą samą trasą do 31 sierpnia 2016r.

4 - PKS POLONIS CZAS PRZEJAZDU: 40, 15MIN ODLEGŁOŚĆ: 383KM Więcej informacji o kursie

23:20
wtorek, 19 lipca 2016
Warszawa Dworzec Zachodni
05:55
środa, 20 lipca 2016
Gdynia, Dworzec Autobusowy
1 PASAŻER 63,00 zł
Wybierz

10 - PKS RADOM CZAS PRZEJAZDU: 40, 15MIN ODLEGŁOŚĆ: 383KM Więcej informacji o kursie

Wynik wyszukiwania

Na stronie, w zakładce „O nas”, znajdziemy następującą definicję witryny: „Dworzec Online to nowatorska platforma sprzedaży biletów autobusowych. Tutaj sprawdzisz rozkłady jazdy autobusów, rozkład jazdy z każdego przystanku, wyszukasz najdogodniejsze kursy i połączenia autobusowe oraz w prosty i szybki sposób kupisz bilety w wybranym standardzie podróży”. Sprawdźmy więc, jak to działa.

Układ strony jest klasyczny – w prawym górnym rogu znajduje się menu, w którym znajdziemy takie zakładki jak: „Wirtualny Dworzec”, „Podróże”, „Strefa Pasażera”, „Promocje”, link do logowania oraz rejestracji. Zakładka „Wirtualny Dworzec” zawiera informacje o portalu, listę dostępnych dworców, przewoźników, sieć sprzedaży, politykę prywatności i dane kontaktowe. Kolejna zakładka to wyszukiwarka połączeń, autobusy na trasie, przystanki, polecane miasta, ciekawe wydarzenia i rozkłady jazdy. W strefie pasażera znajdziemy aktualności, wszelkie regulaminy i inne informacje prawne. Zakładka „Promocje” oferuje różnego rodzaju zniżki, na przykład przy pierwszym bilecie, czy też w ramach programu lojalnościowego.

Wyszukiwanie połączeń i zakup biletu

Strona główna to przede wszystkim wyszukiwarka połączeń, których definicja wymaga następujących danych: nazwy miejsca startu podróży (miasto lub przystanek), miejsca docelowego, daty, godziny, liczby biletów oraz opcjonalnie wskazania przewoźnika. Oczywiście, jak przystało na nowoczesne rozwiązania, po wpisaniu kilku znaków w oknie prezentują nam się podpowiedzi miejsc startu i przyjazdu. W wynikach otrzymujemy typowe informacje, niezbędne do wykonania podróży, łącznie z nazwą przewoźnika oraz informacją o dostępności sprzedaży biletów przez internet i obowiązującymi promocjami. Zakup biletu odbywa się poprzez wybór odpowiedniej opcji, a innowacyjnym rozwiązaniem jest możliwość wyboru konkretnego miejsca w autobusie (w zależności od przewoźnika). Płatności można dokonać za pomocą przelewu, karty kredytowej lub innych elektronicznych metod.

Aktualności

Znajdują się tutaj przede wszystkim dwa rodzaje informacji: o zmianach na portalu (między innymi o no-

wych przewoźnikach w bazie, nowych prezentacjach autobusów online) oraz te dotyczące promocji biletowych i uruchamiania nowych połączeń.

Lista przewoźników i lokalizacja pojazdów

Według informacji zawartych na stronie, rozkłady jazdy dostępne na portalu obejmują ofertę blisko 150 przewoźników z całej Polski. Podano również ich dane teled adresowe wraz z logo, co znacznie ułatwia identyfikację autobusu na przystanku. Ciekawą opcją jest podgląd autobusów online, czyli sprawdzenie, gdzie w danej chwili znajduje się pojazd, z którego chcemy skorzystać. Tym samym możliwe jest uzyskanie informacji dotyczących opóźnień w kursowaniu.

Polecane miasta i ciekawe wydarzenia

W zakładce „podróże” znajdują się opisy kilku miejscowości, między innymi Szklarskiej Poręby. Dowiemy się o położeniu danej miejscowości, możliwości wypoczynku, największych atrakcjach, obejrzymy zdjęcia. Nie brakuje również informacji na temat bazy noclegowej oraz możliwości dojazdu. Na stronie anonsowane są też interesujące wydarzenia.

Dworzec Online to bardzo użyteczny portal, za pomocą którego w jednym miejscu można uzyskać wiele informacji oraz kupić bilet. Niektóre funkcje dostępne na portalu zależą jednak od usług dostarczanych przez przewoźników (między innymi możliwość zakupu biletu). Niewątpliwie przydatną funkcją jest podgląd autobusów online – w komunikacji miejskiej to już standard, a w transporcie międzymiastowym powoli się upowszechnia. Portal jest również doskonałą promocją turystyki – ilustrowane opisy miejscowości oraz podane ceny biletów z pewnością pomogą w wyborze miejsca wypoczynku. ■



Łukasz Kosobucki | Inspektor
w Wydziale Organizacji Przewozów KZK GOP